

Zet PSA op de kaart

De overheid zet hard in op vermindering van psychosociale arbeidsbelasting. Maar organisaties blijven achter. Terwijl agressie, pesten en werkdruk de meeste werkstress veroorzaken. Aanpak hiervan heeft vaak snel een goed effect op sfeer en onderlinge verhoudingen. Tijd om het op de agenda te zetten dus!

De Arbowet geeft aan dat u psychosociale arbeidsbelasting (PSA) (seksuele intimidatie, agressies en geweld, discriminatie, pesten en werkdruk) moet voorkomen of beperken, het thema moet opnemen in de RI&E en maatregelen in het plan van aanpak. Als blijkt dat het een risico is, moet u voorlichting geven. Te weinig aandacht voor PSA leidt tot hoge verzuimkosten en als de werknemer instroomt in de WIA mogelijk tot een hogere premie. U bespaart dus veel geld door PSA gestructureerd aan te pakken en prioriteit te geven.

Bedrijfsarts

Veel medewerkers verzuimen omdat ze last van PSA hebben. Frequent kortdurend verzuim is vaak psychisch en een goede voorspeller van langdurige uitval. Ook het aantal meldingen van ongewenst gedrag door collega's en klanten en de werk en rusttijden en overwerk geven u nuttige informatie. Zorg in ieder geval voor goed en regelmatig contact met de bedrijfsarts. Grote veranderingen in de werkzaamheden, taken en processen kunnen het risico van PSA vergroten. Speelt dat bij u in de organisatie, kijk dan eens kritisch of de RI&E nog wel actueel, betrouwbaar en compleet is. PSA wordt vaak geïnventariseerd met een aantal globale vragen waarop de werknemer ja of nee kan antwoorden.

Als blijkt dat het een risico is, moet een verdiepende RI&E worden uitgevoerd.

Werkbeleving

Meestal wordt het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) daarvoor gebruikt, maar dat is niet genoeg. Vaak bevat dit vragen over algemene werkbeleving zoals arbeidsvoorwaarden, werkplek en verbondenheid met de organisatie. De vraag is of daarmee alle factoren van PSA voldoende diepgaand worden gemeten. Om werkdruk goed te meten, is een wetenschappelijk onderbouwde test nodig die specifiek werkdruk meet.

Vooral fysieke veiligheid

In onder meer bedrijven in de industrie en de bouw is de RI&E vaak gericht op de fysieke veiligheid en wordt uitgevoerd door een deskundige op dat vakgebied. PSA is hier vaak onderbelicht terwijl dit zeker van invloed is op de veiligheid. Als medewerkers last van hebben van werkdruk is de kans op fouten en ongevallen groter. Slechte communicatie door discriminatie en pesten brengt ook risico's met zich mee. De aanpak van deze thema's ligt vaak bij HR. Betrek daarom HR actief bij het maken van de RI&E en het plan van aanpak.

Werkdruk is een combinatie van de eigenschappen van het werk en de persoonlijkheid van de werknemer. Een goed verdiepend onderzoek kijkt naar al deze factoren. Dat kunt u laten uitvoeren door een gespecialiseerd bureau of een arbodienst. Als de uitkomst van de (verdiepende) RI&E daar aanleiding toe geeft, moet u een PAGO (periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek) preventief aanbieden. Dit geldt dus ook als medewerkers (op termijn) schade kunnen oplopen door een hoge psychische belasting. Er zijn veel nieuwe wetenschappelijke inzichten over de aanpak van werkdruk. Voldoen de oplossingen uit uw plan van aanpak daaraan of zijn die gebaseerd op verouderde inzichten?

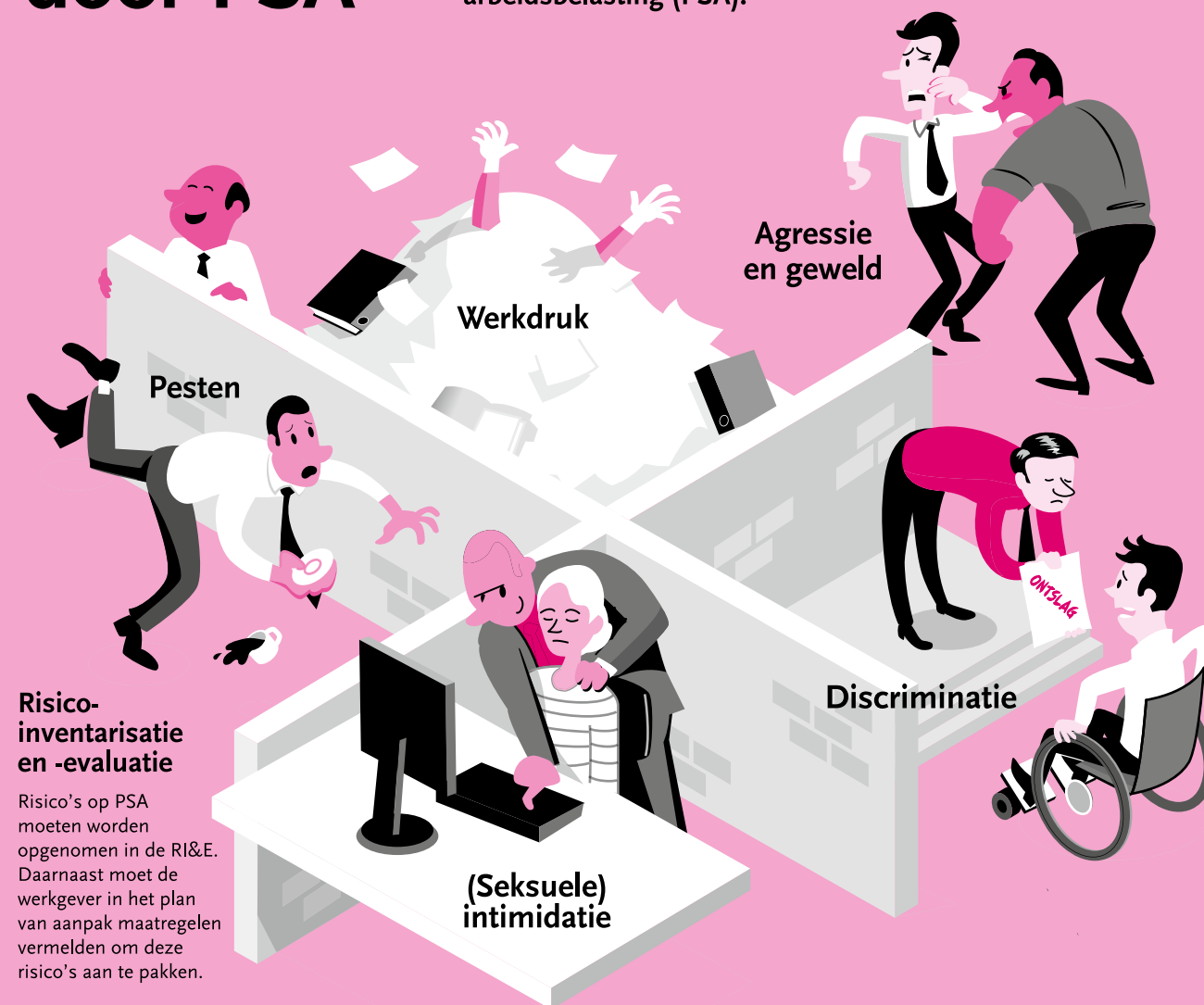
Werkvloer

Om PSA effectief aan te pakken is goed contact met de werkvloer noodzakelijk. Stel daarom een preventiemedewerker PSA aan. Hierdoor wordt problemen aankaarten laagdrempeliger. De preventiemedewerker kan voorlichting geven tijdens het werkoverleg en mogelijke trainingsbehoeften peilen. Zorg ervoor dat de OR via de preventiemedewerker vroegtijdig betrokken wordt. De OR-leden kunnen dan tijdig hun input geven en dit bespoedigt het afhandelen van instemmingsrechtige regelingen. Een belangrijke taak is het vertalen van signalen op de werkvloer naar beleidsadviezen. Het management wordt hierdoor sneller geïnformeerd en kan sneller beleid aanpassen op de aanpak van PSA.

Simon Troost is eigenaar van AdviceSelect en spreker op het Nationaal Arbo Congres, e-mail: info@adviceselect.nl, www.adviceselect.nl.

Werkstress door PSA

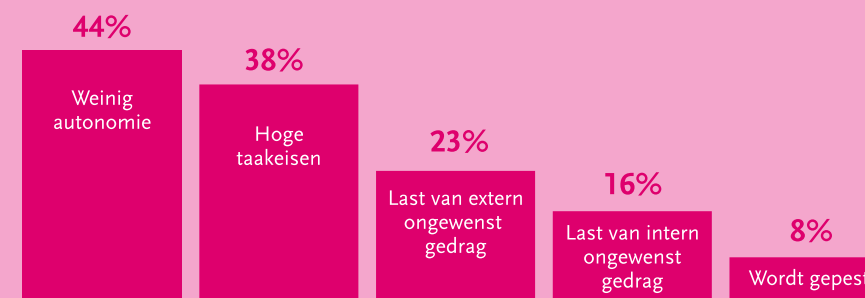
Ruim een derde van het werkgerelateerde ziekteverzuim ontstaat door werkstress. Daarvoor bestaan de volgende vijf oorzaken, die samenvallen onder de noemer psychosociale arbeidsbelasting (PSA).



Risico-inventarisatie en -evaluatie

Risico's op PSA moeten worden opgenomen in de RI&E. Daarnaast moet de werkgever in het plan van aanpak maatregelen vermelden om deze risico's aan te pakken.

Oorzaken werkstress in cijfers



© BJD | Bron: TNO WEA/NEA

Verzuimkosten door werkstress

Van het werkgerelateerde ziekteverzuim ontstaat 36% door werkstress. Dat zijn 7.555.000 verzuimdagen, of 21.000 fte.

Werkstressgerelateerd verzuim kost werkgevers € 1,8 miljard.

Van de werknemers tussen 25-35 jaar heeft 17% veel burn-outklachten. Het gaat om 240.000 werknemers.

Arbo Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door Arbo Rendement

Arbo Rendement is hét nieuws- en adviesmagazine voor arboprofessionals, preventiemedewerkers, bedrijfshulpverleners en ondernemingsraden. De insteek is: hoe kan een in- of externe arboprofessional bijdragen aan een gezonde en veilige werkplek en hoe behaalt hij daarmee een beter rendement voor de organisatie. In Arbo Rendement leest u verder alles over onderwerpen zoals arbeidsomstandigheden, ziekteverzuim, re-integratie, subsidies en het arbobeleid.

Arbo Rendement biedt u:

- heel veel kort nieuws;
- beknopte artikelen met veel tips die de lezer direct in de dagelijkse praktijk kan gebruiken;
- geregeld een marktanalyse over relevante onderwerpen voor de arboprofessional;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws op arbogebied;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/arboblade